

# Ambulancezorg Nederland



## Landelijke Server-Digitale Vooraankondiging (LS-DV)

Informatie voor de zorgpartner (ziekenhuis, huisartsenpost)

### Het Acute Zorg Netwerk

De afgelopen jaren hebben de Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV-en) met ondersteuning van Ambulancezorg Nederland (AZN) systematisch gewerkt aan het verbeteren van de informatievoorziening. Dit heeft geresulteerd in een adequate ICT-ondersteuning in de RAV-en, aangevuld met een aantal centrale, landelijke voorzieningen om informatie te delen en diensten van de sector ook regio-overstijgend aan te kunnen bieden.

Technisch gezien wordt de ruggengraat van dit nationale deel gevormd door het Acute Zorg Netwerk. Het Acute Zorg Netwerk is een besloten netwerk geleverd en beheerd door RAM Mobile Data in Maarsssen. Dit netwerk verbindt alle RAV-en en maakt communicatie met andere zorgpartners zoals ziekenhuizen en huisartsenposten mogelijk. Deze maken hier in toenemende mate gebruik van. Ook biedt het Acute Zorg Netwerk diensten om hulpverlening via 112 te ondersteunen en om grootschalige incidenten te kunnen afhandelen.

## Nieuwe voorziening: de LS-DV

Ambulancezorg Nederland realiseert nu een voorziening waarmee (medische) informatie over patiënten die door de ambulanceteams in het veld wordt verzameld, snel digitaal beschikbaar is voor de zorgpartners. Omdat deze informatie vooral van belang is voor het ziekenhuis waarheen een patiënt op weg is, is de naam *Landelijke Server Digitale Vooraankondiging* (LS-DV) gekozen.

Door de LS-DV op te nemen in het Acute Zorg Netwerk is deze beschikbaar voor de RAV-en en alle aangesloten partners. Voordeel is dat wanneer alle RAV-en hun informatie aanleveren aan de LS-DV de zorgpartners maar met één toepassing te maken hebben. Deze kan de data tonen aan de betrokken partner d.m.v. een webtoepassing, doorsturen via een XML-bericht of beschikbaar maken door een e-mail met een link naar het bericht. Partners kunnen kiezen hoe zij de informatie het liefst willen ontvangen. Uiteraard is de data strikt beveiligd en alleen toegankelijk via het besloten Acute Zorg Netwerk van leverancier RAM (ZSP gekwalificeerd).

Wat betreft de berichten is ervoor gekozen om volledig de standaard te volgen die NICTIZ heeft ontwikkeld binnen het project E-Spoed. Dit is het formaat voor alle berichten met medische inhoud zoals die vanaf en naar de LS-DV worden gestuurd. In de toekomst zal de LS-DV gekoppeld worden aan het Landelijk Schakelpunt. Dan wordt de patiëntinformatie die een belangrijk element in de berichten vormt, onderdeel van het EPD.

De LS-DV bewaart *geen* medische gegevens voor langere tijd maar zorgt alleen voor de routing. Er wordt alleen tijdelijk informatie opgeslagen ten behoeve van directe inzage door gebruikers en logging. Informatie over een patiënt waarvan de overdracht heeft plaatsgevonden is nog maar beperkte tijd (enkele uren) opvraagbaar.

## Gebruik maken van de LS-DV

Om gebruik te kunnen maken van de LS-DV dienen zorgpartners aangesloten te zijn op het Acute Zorg Netwerk. Ook moeten zij als gebruiker geregistreerd

zijn in het adresboek van de LS-DV. Voor een correcte ingebruikname dienen de volgende stappen, in onderstaande volgorde, te worden genomen:

<i>Nr</i>	<i>Door</i>	<i>Stap</i>
1	<b>RAV</b>	Informeren regionale zorgpartners over mogelijkheden van LS-DV.
2	<b>Zorgpartner</b>	Toegang verkrijgen tot het Acute Zorg Netwerk middels een SSL-VPN verbinding of via een DSL-verbinding*.  Een aanvraag tot aansluiting op het netwerk wordt door de zorgpartner ingediend bij de RAV. De volledige procedure voor het aansluiten op het Acute Zorg Netwerk staat beschreven in het <i>Aansluitbeleid Acute Zorg Netwerk</i> van AZN. De RAV informeert de zorgpartner hierover.  Aan de aansluitingen zijn eenmalige en structurele kosten verbonden ( <i>bedragen onder voorbehoud</i> ): Tarief RAM SSL-VPN Eenmalig: € 145,- Tarief RAM SSL-VPN Maandelijks: € 29,- Tarieven RAM DSL verbinding: op te vragen bij de RAV of bij RAM Mobile Data.
3	<b>Zorgpartner</b>	Inrichten firewall.
4	<b>Zorgpartner</b>	Aanmelden voor LS-DV bij eigen RAV.
5	<b>RAV</b>	Uitleg over werking en gebruik.
6	<b>Zorgpartner/RAV</b>	Testen en ingebruikname LS-DV.

---

\* De aansluiting op het Acute Zorg Netwerk kan in de toekomst ook voor andere zaken gebruikt worden. De keuze voor een SSL-VPN verbinding of een DSL verbinding hangt af van het verwachte datagebruik. Bij twijfel kan advies worden gevraagd aan RAM Mobile Data.

Iedere zorgpartner beslist zelf hoe men de data vanaf de LS-DV wil ontvangen, maar het is aan te raden om te beginnen met het bekijken van berichten via de webtoepassing. Dit is waarschijnlijk het meest eenvoudig in de processen in te passen.

## Vragen & Antwoorden

*Is de aanwezigheid van een elektronisch of digitaal ritformulier in de regio een voorwaarde om met de LS-DV te kunnen werken?*

Ja, praktisch gezien wel. Het is in theorie mogelijk om uitsluitend op basis van informatie uit de meldkamer een vooraankondiging te maken maar hierin ontbreekt actuele informatie over de patiënt.

---

*Kan een zorgpartner ook aansluiten op de LS-DV zonder aansluiting op het Acute Zorg Netwerk?*

Nee.

---

*Werkt de LS-DV landelijk?*

Ja. De LS-DV zorgt dat ambulances informatie kunnen aanleveren aan alle aangesloten ziekenhuizen. Omdat er binnen ambulancezorg veel bovenregionaal wordt gewerkt was dit een belangrijk uitgangspunt bij het ontwerp van de LS-DV.

---

*Als een ziekenhuis al werkt met een toepassing van een leverancier van elektronische ritformulieren om gegevens over te verwachten patiënten te bekijken, komt er dan nu door de LS-DV nog een toepassing bij?*

Nee, dat hoeft niet. Uw leverancier zal deze ritten nog steeds op dezelfde manier kunnen aanbieden en kan ook zorgen dat ritten van buiten de regio binnen dit systeem zijn opgenomen. Uw RAV kan u verder informeren over de mogelijkheden.

---

*Maar is de toepassing van de leverancier nog wel nodig als de LS-DV ook een webtoepassing biedt om ritten te bekijken?*

Vermoedelijk wel. Wanneer een zorgpartner nu niets heeft, is de webtoepassing natuurlijk een vooruitgang. Maar deze is behoorlijk eenvoudig en biedt alleen de meest essentiële informatie. Daarnaast is er alleen toegang tot de actuele ritten. Er wordt dus geen archief opgebouwd.

---

*Wat betekent de LS-DV voor de overdracht?*

Het principe van “wederkerige verantwoordelijkheid” blijft van toepassing; de ambulancedienst levert zo goed mogelijk aan, de zorgpartner kijkt hiernaar en stelt zonodig aanvullende vragen. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld veranderingen in de gezondheidstoestand. Die worden zichtbaar gemaakt in de digitale overdracht maar de SEH moet zelf signaleren en eventueel actie ondernemen.

---

Ambulancezorg

*Nederland*



## Contact

Vragen over de LS-DV? Neem contact op met de **RAV in de eigen regio.**

RAM Mobile Data: 030 - 2390390